

## Телефоны «горячих» линий 2025 года

№	Горячая линия	Телефон
1.	<p>ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ</p> <p><i>режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 – круглосуточно</i></p>	<p>8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru</p>
2.	<p>ФГБНУ «ФИПИ» (только для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)</p> <p><i>режим работы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ в день проведения экзамена – с 9.00 до 20.00 МСК</li> <li>▪ на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК</li> </ul>	<p>8 (495) 060-70-07 для ПК ГИА-11 (ЕГЭ и ГВЭ-11)</p> <p>8 (495) 225-10-45 для ПК ГИА-9 (ОГЭ и ГВЭ-9)</p>
3.	<p>Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА</p> <p><i>режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 20:00 мск – круглосуточно</i></p>	<p>8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru</p>
4.	<p>Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала <a href="http://www.smotriega.ru">www.smotriega.ru</a> по вопросам видеонаблюдения</p> <p><i>режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</i></p>	<p>8 (800) 100-43-12 help@smotriega.ru</p>
5.	<p>Техническая поддержка для ППЭ</p> <p><i>режим работы:</i> с 10.03.2025 по 07.07.2025 20:00 мск – круглосуточно; с 01.09.2025 08:00 мск по 24.09.2025 20:00 мск – круглосуточно.</p>	<p>8 (499) 302-31-56 8 (800) 302-31-56 help-ppe@rustest.ru</p>